



# MEMORIA 2023

FID CHILE SEGUROS GENERALES S.A.

## Contenido

I.	Carta del presidente del Directorio.....	3
II.	Nuestra cultura .....	7
III.	Pilares Estratégicos .....	8
IV.	Identificación de la entidad.....	8
a)	Identificación básica .....	8
b)	Documentos constitutivos .....	8
c)	Información de contacto .....	8
V.	Descripción del ámbito de negocios .....	9
a)	Información histórica de la entidad .....	9
b)	Sector Industrial.....	9
c)	Nuestros principales hitos.....	11
d)	Propiedades e Instalaciones.....	12
e)	Factores de Riesgo .....	12
f)	Planes de Inversión.....	14
VI.	Propiedad y acciones.....	14
a)	Propiedad.....	14
b)	Acciones, sus características y derechos.....	15
VII.	Responsabilidad social y desarrollo sostenible .....	16
VIII.	Administración y personal .....	16
d)	Comité de directores - Artículo 50 bis Ley N° 18.46 .....	18
e)	Asesorías contratadas por el Directorio .....	18
f)	Participación de Directores y Ejecutivos Principales en la Sociedad .....	¡Error! Marcador no definido.
g)	Ejecutivos principales .....	18
h)	Remuneraciones de los Ejecutivos Principales .....	19
IX.	Información sobre subsidiarias y asociadas e inversiones en otras sociedades .....	19
X.	Información sobre hechos relevantes o esenciales.....	19
i.	Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores .....	22
ii.	Informes financieros.....	22
iii.	Declaración de responsabilidad sobre la memoria .....	22

## I. Carta del presidente del Directorio

Estimados accionistas:

Me es muy grato presentar a ustedes. la Memoria Anual de nuestra Compañía FID Chile Seguros Generales, correspondiente al ejercicio cerrado el reciente diciembre 2023.

La economía chilena, durante el ejercicio que nos ocupa, nuevamente siguió experimentando las consecuencias del ajuste post pandemia, sin lograr recuperar la senda esperada de crecimiento.

Una demanda interna débil, con caídas importantes en el consumo, una tasa de inversión sin visos de recuperación, y cifras de empleo que aún no recuperan el dinamismo prepandemia, dejaron el 2023 con un crecimiento de su PIB en cero o negativo. Nuestro país ha mostrado una de las economías más débiles en cuanto a recuperación económica del concierto latinoamericano, si no la más baja.

Las razones de esta inercia que ha tomado Chile en cuanto a indicadores económicos, salvo el control de la inflación, son múltiples; exógenas e internas, siendo estas últimas las que más han incidido en esta lenta recuperación.

La mayoría de las encuestas económicas, tanto de público general como de inversionistas, muestran datos poco alentadores para las expectativas de crecimiento del país para 2024. Todos los analistas económicos apuntan a que el 2024 habrá crecimiento de 1,4 %, con una ralentización en los pronósticos para el próximo bienio que contrastan con el dinamismo que tuvimos en el último quinquenio.

Por último, en 2023 vimos uno de los años más duros en el mercado reasegurador desde 2002. La escasez de capacidad proporcional, así como el incremento de casi un 30% en el costo de las protecciones no proporcionales, obligaron a realizar ajustes inmediatos de tasas, especialmente en los ramos de incendio y terremoto. Estos ajustes significaron un desafío enorme para las áreas comerciales y técnicas, quienes se enfrentaron al desafío de crecer en condiciones sumamente adversas.

A pesar de este entorno complejo, FID Seguros continuó con su desarrollo y expansión, completando su cuarto año de operación con la mayor parte de sus indicadores dentro de lo planificado.

Algunas cifras reveladoras de la marcha consistente de los negocios de FID son las siguientes:

Las primas directas de la Compañía cerraron en MM \$ 118.370 (US\$ 138 millones aprox.) lo que significó un aumento del 28.2%.

Asimismo, la mayor retención en el programa de reaseguros de vehículos, sumado a la disminución de la siniestralidad de la cartera, permitió un incremento en el margen de contribución del 7.8% al 12% para este ramo.

La siniestralidad retenida de la Compañía bajó de 54% a 44.4%, dejando el COR en 120.3% -siendo el de 2022 de un 180,3%-.

Nuestras proyecciones y la tendencia en los resultados positivos que estaba teniendo la Compañía nos auguraba un cierre del ejercicio en equilibrio financiero. Sin embargo, un par de siniestros muy

grandes ocurridos en diciembre nos dejaron el resultado en negativo (-\$847 millones) aunque si se compara con el cierre del 2022, tuvo una notable mejoría (-M CH\$ -2785).

Lo anterior nos pone un nuevo desafío para el 2024 de obtener resultados positivos en el quinto año de operación.

Independiente de las cifras de la gestión del balance, objeto del análisis en esta Memoria, nuestra Compañía durante el año 2023 ha seguido avanzando con sus objetivos y desafíos para lograr la madurez como organización, avanzando en prácticamente todos los aspectos relevantes, no solo en los comerciales y financieros.

En referencia a temas de sustentabilidad, y siguiendo las directrices de nuestra Casa Matriz FIDELIDADE Portugal, se acordó implementar un Programa de Sustentabilidad como tema prioritario, no sólo para Chile, sino para todas sus filiales en el mundo.

Cabe señalar que FIDELIDADE Portugal, fue rankeada en 2023 como la segunda Compañía de Seguros más sustentable en Europa y la cuarta a nivel global, de acuerdo con el estudio realizado por la agencia Morning Star Sustainalytics, lo que expresa claramente la preocupación del grupo en los temas de ESG, política que desde 2023 empezó a ser replicada por sus filiales.

Basados en lo anterior, se definió nuestro compromiso con cuatro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable propuestos por la ONU: ODS8 -Decent Work and Economic Growth; ODS12- Responsible Consumption and Production; ODS13- Climate Action; y ODS 14 - Partnership for the Goals.

Siguiendo con otros aspectos de diversidad e inclusión, es destacable que nuestra Compañía tiene una edad promedio de todo su personal de 40 años y un 47% son mujeres, destacándose el número de graduados y post graduados universitarios.

Igualmente, dentro de nuestra estrategia de apoyo solidario, por tercer año consecutivo fuimos aportadores como empresa y el conjunto de nuestro personal en TELETÓN, que es la cadena solidaria más importante de Latinoamérica para la atención gratuita de personas con algún grado de discapacidad física.

Asimismo, en el año recién pasado FID hizo esfuerzos notables en cuanto a su gobernanza. En efecto, se dedicó importantes esfuerzos financieros y operacionales para dar respuesta adecuada a un ambiente normativo cada vez más exigente, haciendo una gran actualización en cada una de las líneas de defensa del sistema de Gobiernos Corporativos.

En Gestión de Riesgo, se creó una Subgerencia y se la fortaleció con un equipo destacado de profesionales, lo que sumado al involucramiento permanente de los Directores, a través del Comité de Riesgos, permitió cumplir con creces los objetivos planteados a principios de año que, dicho sea de paso, eran tremendamente ambiciosos. En la autoevaluación de Ciber Riesgo y Seguridad de la Información que exige realizar el regulador a través de la NCG 454, el trabajo mancomunado de las áreas de Tecnología, Riesgo y Auditoría nos permitió llegar a tan solo un 10% de ítems no observados del cuestionario de la CMF.

También es de destacar nuestra área de Auditoría Interna, cuyo funcionamiento nos ha permitido ir salvando las brechas constatadas en los años desde la partida, lo que ha significado que para el cierre

2023, los auditores externos E&Y hayan constatado sólo 8 observaciones en el Informe de Control Interno, todas de criticidad media.

Todos estos logros hablan de la forma en que FID ha ido mejorando la calidad de su gobernanza, a tan sólo cuatro años de su puesta en marcha.

Lo anterior, sumado a los indicadores financieros, comerciales y de gestión, nos permitieron una mejora en la Clasificación de Riesgo de la Compañía por parte de Feller Rate desde A+ a AA-.

En cuanto a nuestra área de Recursos Humanos es necesario destacar la relevancia de una adecuada gestión de personas en una organización en rápido crecimiento. La mantención de una cultura organizacional abierta, flexible, desafiante, ética y transparente, es un desafío mayor cuando el número de colaboradores crece rápidamente, y con una fracción importante de ellos trabajando en nuestras Sucursales y Centros de Negocio desde Iquique a Puerto Montt.

La ampliación de los beneficios para los empleados, el régimen de trabajo híbrido, las promociones internas, los incentivos no monetarios, las charlas de capacitación etc., exige de esta área una permanente adecuación a los requerimientos y necesidades de los mismos colaboradores. El éxito de las políticas e iniciativas desplegadas, desde los inicios de la organización, quedó refrendado en dos hitos que FID consiguió en el pasado ejercicio: La Certificación como Great Place to Work, y la obtención del tercer lugar en el Ranking BIE como mejor compañía para estudiantes en práctica, realizada por First Job.

Lo más destacable y que precisa de comentarlos en esta Memoria, son las mejoras en Siniestros y la Experiencia de Clientes.

Durante 2023 se comenzó con un ambiciosos proyecto de Experiencia de Clientes, asesorados por la Consultora Continuum, con el objeto de impulsar con mayor fuerza una estrategia global de mejoras en la atención de clientes en todos los puntos de contacto, desde la emisión, la tarificación, la resolución de consultas, y la atención de siniestros. El eje rector de la Experiencia de Clientes que se ha propuesto FID es el de cuidar el tiempo de sus audiencias interesadas, partiendo por los clientes. Esta filosofía de diferenciarnos por el ahorro de tiempo se ha traducido en otras iniciativas en las que ya nos destacamos, como los tiempos de emisión, y pago de comisiones y facturas de proveedores, como se verá más adelante.

En atención de siniestros de automóviles, también hemos tenido ya algunos logros: En el primer estudio de tiempos de reparación de vehículos realizado por el Servicio Nacional del Consumidor, FID consiguió el tercer lugar en menores tiempos de permanencia en el taller.

Otro hito importante en este ámbito es que se obtuvo el segundo lugar en el Concurso de Lucha contra el Fraude en Seguros organizado por CESVI Argentina.

Continuando en el ámbito operacional, y fieles a nuestro énfasis en cuidar el tiempo, seguimos siendo la compañía más rápida del mercado en emisión de pólizas, con un promedio anual de cuatro días, y de dos días para el pago de comisiones a nuestros corredores. Ambas variables nos transforman en la compañía más rápida en el ciclo completo de negocios para los corredores, desde la cotización hasta el pago de comisiones.

En el ámbito comercial, se abrieron nuevas oficinas físicas en Iquique, Osorno y Temuco, las que fueron inauguradas con la asistencia de los principales ejecutivos de la Compañía, y de nuestros corredores locales más importantes.

Se realizaron campañas comerciales para el incentivo y uso de nuestro Portal de Corredores FIDWEB, que es nuestra plataforma de autoatención de corredores, mejorando la tasa de conversión respecto de cotizaciones en 5 puntos porcentuales, lo cual significó que se llegó a emitir casi mil pólizas sólo en diciembre por este canal.

Todo esto se tradujo en que FID obtuviera el primer lugar en el estudio de NPS de corredores realizado por Loyalty Metrics, en el que participaron 475 corredores de todo el país.

Asimismo, y potenciando las ventas para este 2024, se firmó acuerdos de distribución de seguros de automóviles con Scotiabank, Banco Itaú, Banco BICE y Ripley, los cuales se pondrán en operaciones en enero de 2024, y que se agregarán a nuestra red de canales masivos. También se llegó a un acuerdo similar con Banco Santander, que se espera que esté en operaciones durante el primer semestre de 2024.

Sólo he resumido los aspectos de desarrollo más relevantes, ya que son muchos más los de menor envergadura, y que refuerzan nuestra filosofía, que no es otra que poner la tecnología al servicio de nuestros clientes y corredores, ganando en eficiencia y productividad medidos en ahorro de tiempo.

Señores accionistas, en la presentación anual del Presupuesto 2024 y los desafíos y metas por áreas para lograr esas metas, nos hemos propuesto, como es habitual, un desafío mayor aún, a pesar del entorno con variables macroeconómicas y de mercado complejas.

Nuestra organización acepta este desafío, porque cree en el talento de nuestra gente, cuenta con la permanente colaboración y apoyo de nuestro accionista FIDELIDADE, y la fuerza con que nuestros brazos comerciales y técnicos se esmeran constantemente buscando nuevas oportunidades. También debemos destacar el aporte, la dedicación y el trabajo duro de todos nuestros colaboradores de back office y tecnología, los cuales revisten una importancia imprescindible: Eficientes, humildes, productivos y de calidad humana y profesional excepcional, conforman un equipo imbatible en el mercado. Y cómo no, un reconocimiento a nuestro Directorio, con toda la experticia, certeras decisiones y consejos permanentes de cada uno de sus miembros a través de su activa participación en los Comités de Directores, y en sus reuniones mensuales.

Todo lo anterior no tendría su razón de ser sin la confianza y el apoyo de nuestros corredores a lo largo del país. Ellos son la prioridad y preocupación número uno para lograr nuestros objetivos.

No tenemos dudas de que lograremos terminar nuestro quinto año de operaciones consolidados, con una empresa moderna, tecnológica y respetada por sus congéneres.

Agradezco a todos este exitoso 2023, con la certeza de que año a año FID Seguros Chile seguirá creciendo y consolidándose como una de las mejores Compañías del mercado chileno de seguros generales.

Atentamente,

**Fernando Cámbara Lodigiani**  
Presidente del Directorio  
FID Chile Seguros Generales S.A.

## **II. Nuestra cultura**

“Para que la vida no se detenga”... Ese es nuestro lema y lo que buscamos ofrecer a nuestros socios comerciales y asegurados a través de nuestro conocimiento, la simplicidad de nuestros procesos y la flexibilidad para adaptarnos a sus necesidades. Buscamos entregar todo el apoyo para afrontar cualquier situación inesperada que se presente en su vida y hacerlo desde la transparencia, capacidad resolutiva y la cercanía de nuestro equipo.

### **PROPÓSITO |**

Dar continuidad a la vida de nuestros asegurados, para que ante un imprevisto recuperen el control de sus planes: **Para que la vida no se detenga.**

### **MISIÓN |**

Asegurar el patrimonio de las personas y empresas entregando un servicio rápido, cercano y flexible. Nuestra impronta será ahorrar tiempo a nuestros grupos de interés.

### **SELLO |**

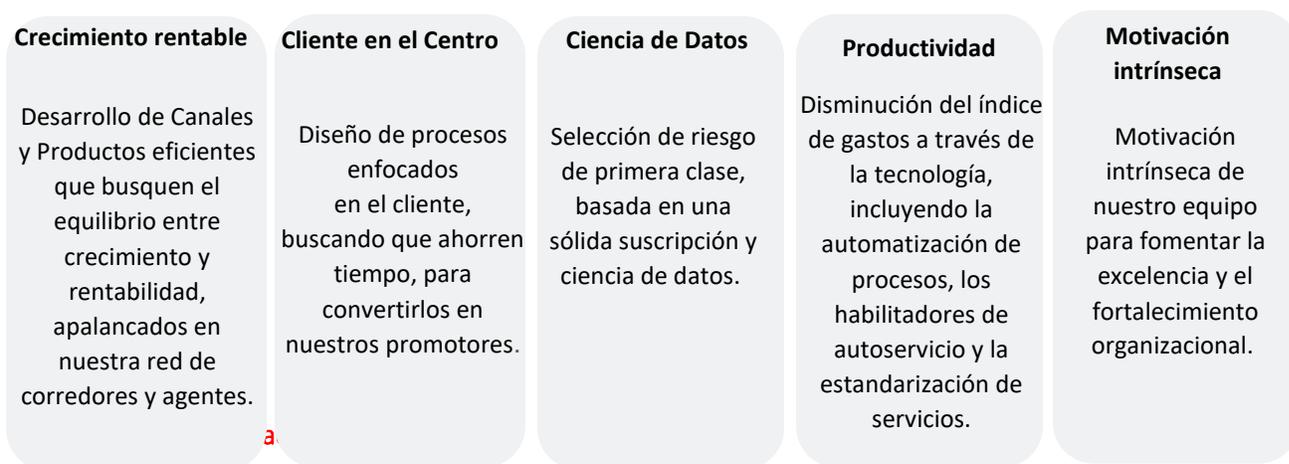
**CERCANÍA**  
**EXPERTISE**  
**FLEXIBILIDAD**  
**SIMPLICIDAD**  
**CAPACIDAD RESOLUTIVA**  
**TRANSPARENCIA**

### **MOTOR |**

“Para que la vida no se detenga”

### III. Pilares Estratégicos

FID CHILE SEGUROS GENERALES S.A. (en adelante “FID Seguros” o la “Compañía”) para el transcurso del año 2023, mantuvo 5 pilares estratégicos, los cuales derivaron de nuestra misión y propósito. Estos pilares constituyeron la directriz para crear nuestros objetivos.



### IV. Identificación de la Entidad

#### a) Identificación básica:

FID CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
Rol Único Tributario 77.096.952-2
Sociedad Anónima Cerrada – Especial

#### b) Documentos constitutivos:

Constituida en Santiago, Chile, por Escritura Pública de fecha 15 de febrero de 2019, otorgada ante don Eduardo Javier Diez Morello, notario titular de la Trigésimo Cuarta Notaría de Santiago bajo el repertorio N° 3.082 del año 2019. Esta fue modificada mediante escrituras públicas otorgadas ante el mismo notario de fecha 24 de junio de 2019 bajo el repertorio N° 12.340 del año 2019 y 28 de agosto de 2019 bajo el repertorio N° 17.375 del año 2019, respectivamente. La existencia de la sociedad fue autorizada mediante Resolución Exenta N° 7742 de 15 de noviembre de 2019 y certificado N° 568 de la misma fecha, ambos de la Comisión para el Mercado Financiero, debidamente inscrita el 21 de noviembre de 2019 a fojas 91190, número 44826 del Registro de Comercio de Santiago del año 2019 y publicado el certificado respectivo en el Diario Oficial con fecha 27 de noviembre de 2019.

#### c) Información de contacto:

<b>Dirección:</b> Avenida Vitacura, 2939, piso 16, oficina 1601, comuna de Las Condes, Santiago
<b>Teléfono:</b> 600 399 1000
<b>Sitio web:</b> www.fidseguros.cl
<b>Contacto inversionistas:</b> Ignacio Trujillo Silva, Gerente de Finanzas y Estrategia, Ignacio.trujillo@fidseguros.cl,+ 56 2 25873207.

## V. Descripción del ámbito de negocios

### a) Información histórica de la entidad

**2019** - El 19 de noviembre de 2019, FID Chile Seguros Generales S.A., o FID Seguros, recibió la autorización de parte de la Comisión de Mercado Financiero para poder operar como una compañía de seguros generales. FID Seguros cuenta con el respaldo de la compañía aseguradora portuguesa Fidelidade, que tiene más de 200 años de historia y es la tercera más antigua del mundo.

**2020** - El 2 de enero de 2020, FID Seguros inició sus operaciones. Durante el ejercicio 2020, logró finalizar el año con más de un millón de UF vendidas, convirtiéndose en la primera compañía en alcanzar este logro en 12 meses, de acuerdo con datos de la Comisión de Mercado Financiero.

**2021** - En el segundo año de operaciones, FID Seguros alcanzó ventas de \$53.013.676.014 y gracias al ejercicio 2021 renovó e incluso mejoró sus clasificaciones de riesgo con las consultoras ICR y Feller Rate. De esta manera, iniciará el 2022 con “AA-” y “A+”, correspondientemente.

**2022** - En nuestro tercer año de operaciones alcanzamos una venta de UF 2,8 millones, obteniendo un 2,1% de participación de mercado. Adicionalmente, fuimos reconocidos por The World’s Digital Insurance en la categoría “Insurer Innovation Americas” por nuestro proyecto “Open FID”.

**2023** – En nuestro cuarto año de operaciones, FID reunió ventas por más de 3,3 millones de UF, equivalentes a más de 135 millones de dólares y una participación de mercado a nivel nacional de 2,5%, incluso alcanzando un 5% de participación en algunas regiones del país. Sumó 3 nuevas oficinas físicas en Iquique, Temuco y Osorno. Durante este ciclo, mantuvo su clasificación AA- en ICR y mejoró su clasificación en Feller Rate, alcanzando la misma categoría (AA-); así también obtuvo su primera certificación Great Place to Work y reconocimientos como marca empleadora a detallarse en la sección “hitos”.

### b) Sector Industrial

FID Seguros, al ser una compañía de seguros generales, forma parte de una industria y sector en el que existen 25 compañías registradas como vigentes en la Comisión de Mercado Financiero y donde 24 de ellas, desarrollan el mismo ámbito de negocios. De acuerdo con el último Informe de la

Comisión de Mercado Financiero, publicado en diciembre de 2023, la compañía se ubicó en el puesto N°13 en el ranking de prima directa.

Durante 2023, FID Seguros desarrolló las siguientes líneas de negocios:

- Seguros de líneas personales;
- Seguros de pymes;
- Seguros para empresas.

Asimismo, ofreció la comercialización, a través de sus Corredores, de los siguientes productos:

- Seguros de Vehículos (particulares, comerciales y flotas, y SOAP de vehículos pesados);
- Seguros de Hogar y Condominio;
- Seguros de Carteras Hipotecarias;
- Seguros de Robo y Cristales;
- Seguros enfocados en diferentes tipos de negocios Pyme;
- Seguros Multirriesgo;
- Seguros de Transporte;
- Seguros de Casco Aéreo y Marítimo;
- Seguros de Incendio y Terremoto;
- Seguros de Responsabilidad Civil;
- Seguros de Accidentes Personales;
- Seguros de Ingeniería.

Cabe destacar, que la estrategia comercial durante 2023 continuó ejecutándose en base a cuatro canales de ventas:

- (1) **Corredores tradicionales.** FID es una compañía de Corredores (es decir B2B). Los corredores de seguros y agentes son nuestros socios comerciales.
- (2) **Corredores tradicionales por medio de presencia en sucursales.**
  - 2020** - FID Seguros comenzó en 2020 con presencia en cuatro ciudades, La Serena, Viña del Mar, Santiago y Valdivia, y sumó actividad con Centros de Negocios en las ciudades de Iquique, Temuco y Osorno.
  - 2021** - Durante el transcurso de 2021, se añadieron los Centros de Negocios de Antofagasta y Talca.
  - 2022** - En 2022, se agregaron dos nuevos Centros de Negocios en Concepción y Puerto Montt.
  - 2023** - En 2023, nuestra presencia alcanzó 11 ciudades del país, en específico a través de oficinas físicas en 7 ciudades, 3 de ellas inauguradas este año (\*Iquique, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Valdivia, \*Temuco y \*Osorno) y Centros de Negocios en 4

ciudades más (Antofagasta, Talca, Concepción y Puerto Montt). De esta manera, seguimos buscando estar más cerca de corredores y clientes a lo largo de todo el país.

- (3) **Canal Affinity.** La Compañía durante 2023, siguió expandiendo su presencia en el Canal Masivo, contando con grandes socios comerciales del Retail (Seguros Falabella, Compara Online, Rotter Krauss y Seguros Ripley), Banca (Itaú, Scotia, BICE) y otros como Marsh, 123 Seguros, MACC y ANS.
- (4) **Canal Corporate.** A través de este canal, FID Seguros siguió atendiendo negocios de alta complejidad, que tienen uso intensivo de reaseguros facultativos. Durante 2023, se logró una venta de UF 1.005.726. Dentro de los negocios corporate se encuentran los negocios de capitales chinos, con especial foco en energía y construcción. Se continuó trabajando en la relación con corredores de seguros / brokers internacionales como AON, Marsh y Willis Towers Watson. FID Seguros cuenta con el apoyo estratégico de reaseguradores, de clase mundial, como Munich Re y Swiss Re.

### c) Nuestros principales hitos

En el transcurso del cuarto año de operaciones, reunimos los siguientes principales hitos:



#### d) Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con sucursales a lo largo del país:

<b>Ciudad</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
Iquique	Bolívar 352, Oficina 702	606 399 1000
La Serena	Lo Rojas Poniente 1655	601 399 1000
Viña Del Mar	8 Norte 656	602 399 1000
Santiago	Av. Vitacura 2939, Oficina 1601	600 399 1000
Temuco	Av. Arturo Prat 847, Oficina 104	605 399 1000
Valdivia	Independencia 491, Oficina 306	603 399 1000
Osorno	Av. Juan Mackenna 825, Oficina 405	604 399 1000

Por otra parte, FID Seguros cuenta con Centros de Negocios en las siguientes ciudades de Antofagasta, Talca, Concepción y Puerto Montt. Los Centros de Negocio operan de manera virtual, sin contar con dependencias físicas.

#### e) Factores de Riesgo

Durante su operación, FID Chile Seguros Generales S.A. se ve expuesta a diversos riesgos propios de la naturaleza del negocio y del mercado nacional e internacional que podrían comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Entre los riesgos principales tenemos:

Riesgo de Crédito, corresponde al riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte, incumple con sus obligaciones contractuales. La exposición al riesgo de crédito deriva principalmente de las cuentas por cobrar, producto de las transacciones de la aseguradora con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados, reaseguradores e intermediarios. Además, incluye la pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos.

Riesgo de Liquidez, corresponde a la incapacidad de la Compañía de contar con dinero efectivo, para cumplir sus obligaciones en la fecha de vencimiento, o de tener que incurrir en costos adicionales para cumplir. La exposición a este riesgo resulta de sus obligaciones financieras.

Riesgo de Mercado, se relaciona con el valor o flujo de las posiciones financieras de la Compañía, que dependen de los mercados financieros. La exposición al riesgo de mercado resulta de variaciones de precios en rentas variables, tasas de interés, variaciones en el tipo de cambio, entre otros. Con el propósito de mitigar la exposición a estos riesgos financieros, la Compañía ha establecido una gestión activa que involucra inversión en instrumentos con altos estándares de diversificación y clasificación

de riesgo además de reaseguradores reconocidos a nivel mundial, con gran trayectoria y de un excelente rating de riesgo.

Riesgo de Grupo, se relaciona con la influencia o contagio por un evento adverso que afecte al grupo empresarial al cual pertenece; los riesgos correspondientes pueden ser financieros, legales, reputacionales, entre otros. Un grupo es el conjunto de empresas independientes jurídicamente entre sí, pero que se encuentran bajo un control o subordinación ejercido por una matriz o controlante, y sometidas a una dirección unitaria que determina los lineamientos de cada una de ellas. En este caso, FID Seguros es parte del Grupo FIDELIDADE, el cual a su vez es controlado por el conglomerado empresarial FOSUN.

Riesgo Técnico, está asociado a las potenciales pérdidas que puede sufrir la Compañía, como consecuencia de diversos factores como la insuficiencia de prima debido a errores en los modelos de tarificación o suscripción que podrían llevar a un exceso de siniestralidad, la insuficiencia de reservas técnicas, debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, la introducción de un nuevo producto o un inadecuado nivel de transferencia de riesgo a las compañías reaseguradoras.

El Riesgo Operacional deriva de las posibles fallas en los procesos llevados a cabo por las personas, los sistemas o eventos internos y externos de la Compañía, dado esto y en línea con lo establecido por la Norma de Carácter General N°454 de la CMF sobre Riesgo Operacional y Ciberseguridad, FID Chile Seguros Generales S.A. ha establecido la existencia de un Grupo de Trabajo para tratar el Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, el cual se encuentra conformado por distintas gerencias, cuya finalidad es proveer orientación en la ejecución de los planes de acción e incidencias relacionadas con la materia, con un especial énfasis en los tópicos de ciberseguridad.

Riesgo Legal y Regulatorio, corresponde al riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego de FID a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza, el cual es monitoreado por los sistemas de gestión de riesgo implementados para ello.

FID Chile Seguros Generales S.A. es una compañía Insurtech y empresa emergente, que está en forma permanente desarrollando su modelo de negocio donde la tecnología, la digitalización, y la innovación son pilares fundamentales de la estrategia para ofrecer experiencias simples, ágiles y transparentes a corredores y clientes. Para lograr lo anterior, la Compañía es fuertemente apalancada en su metodología de trabajo ágil y en equipo, fortaleciendo el compromiso de sus colaboradores con la organización. De acuerdo con lo anterior, la Compañía se ha propuesto crear un sistema de administración de riesgos que permita identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos asociados a la operación, como también en relación con el tamaño de la Compañía. De esta manera, garantizar un marco adecuado para gestionar los posibles eventos y/o amenazas, que pudiesen afectar el normal funcionamiento de los procesos del negocio.

La Compañía cuenta con una Política de Gestión de Riesgos que entrega lineamientos para el sistema de gestión de riesgos, que cada día se desarrolla y se fortalece en relación con el apetito y necesidades del negocio. Esta gestión de riesgos incluye la definición de Políticas Específicas de Riesgos de acuerdo con la NCG N°325 sobre Gestión de Riesgos y Solvencia, los roles y responsabilidades y el compromiso de alinearse a las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Asimismo, la Compañía cuenta actualmente con una estructura de Gobierno Corporativo que le permite desplegar una gestión de riesgos efectiva, siendo dirigida por el Directorio y el Comité de Riesgos y Cumplimiento, instancias que se ocupan de revisar los avances en la Gestión de Riesgos, dar orientación y tomar decisiones sobre los temas expuestos, apoyando e involucrándose en las acciones preventivas como correctivas para la mitigación de los posibles riesgos que se puedan materializar e impactar a la Compañía. Además, se cuenta con un Comité de Inversiones, el cual se preocupa de alinear los procesos de inversiones con la estrategia de riesgos de FID. Por otra parte, durante el 2022 el Directorio determinó la necesidad de reestructurar la función encargada de la gestión de riesgos. De esta manera, el área que formaba parte de la Gerencia de Actuariado e Inteligencia Artificial pasó a configurarse como una subgerencia independiente de las funciones de la primera línea, lo que ha permitido una gestión más eficiente y objetiva de los riesgos a los que se ve expuesta la Compañía en el ejercicio de su giro.

#### **f) Planes de Inversión**

La Compañía ha implementado un plan de inversiones que está contenido en la Política de Inversiones aprobada en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 26 de enero de 2023 y que se encuentra en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°152 de la Comisión para el Mercado Financiero y en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931.

### **VI. Propiedad y acciones**

#### **a) Propiedad**

##### **i. Situación de control**

El controlador de FID Chile Seguros Generales S.A. es la Compañía aseguradora portuguesa Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., quien a través de FID Chile & MT JV SpA y FID Chile SpA, que representan respectivamente el 99,99% y el 0,01% de las acciones emitidas, controla 100% de las acciones de la Sociedad. No existe un acuerdo de actuación conjunta.

Finalmente, el beneficiario final de la Sociedad es el señor Guo Guangchang, quien al 31 de diciembre de 2023 cuenta con un porcentaje de propiedad indirecto del 53,26%.

##### **ii. Identificación de accionistas mayoritarios**

No existen accionistas mayoritarios distintos del controlador.

##### **iii. Identificación de 12 mayores accionistas al 31.12.2023**

FID CHILE & MT JV SpA, - titular de 39.662.975 acciones, representativas de 99,99% del capital social, correspondientes a la suma de 39.662.975 pesos chilenos; FID CHILE SpA, - titular de 3.965 acciones, representativas de 0,01% del capital social, correspondientes a la suma de 3.965.000 pesos chilenos.

##### **iv. Accionistas al final del periodo: 2**

## **v. Cambios importantes en la propiedad**

No han ocurrido cambios en la propiedad de la entidad en el último año.

## **b) Acciones, sus características y derechos**

### **i. Descripción de las series de acciones**

La Sociedad mantiene acciones ordinarias, nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.

### **ii. Política de dividendos**

Salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, la Sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas a prorrata de sus acciones, a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Los dividendos se pagarán exclusivamente de las utilidades liquidadas del ejercicio, o de las retenidas, provenientes de balances aprobados por la Junta de Accionistas. No obstante lo anterior, si la Sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdidas en un ejercicio, éstas serán absorbidas con las utilidades retenidas, de haberlas. En todo caso, el Directorio podrá, bajo la responsabilidad personal de los Directores que concurren al acuerdo respectivo, distribuir dividendos provisorios durante el ejercicio con cargo a las utilidades del mismo, siempre que no hubiere pérdidas acumuladas. Los dividendos serán pagados a los accionistas inscritos en el Registro respectivo el quinto día hábil anterior a las fechas establecidas para su solución.

Asimismo, resulta del caso destacar que la Compañía estará ajustando sus políticas en esta materia en consideración a las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.276.

### **iii. Información estadística**

#### **(1) Dividendos**

No existen dividendos provisorios o definitivos, imputables a la utilidad del ejercicio. En consideración a que la Sociedad solo inició sus actividades en enero de 2020, no existe una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años.

#### **(2) Transacciones en bolsas**

La Sociedad no cotiza sus acciones en ninguna bolsa de valores.

## VII. Responsabilidad social y desarrollo sostenible

N° COLABORADORES	189	31-12-2023
	N°	%
SEXO	189	
F	89	47,1
M	100	52,9

Nacionalidad	N°
Argentina	1
Británica	1
Chilena	166
China	1
Colombiana	1
Española	1
Portuguesa	1
Venezolana	17

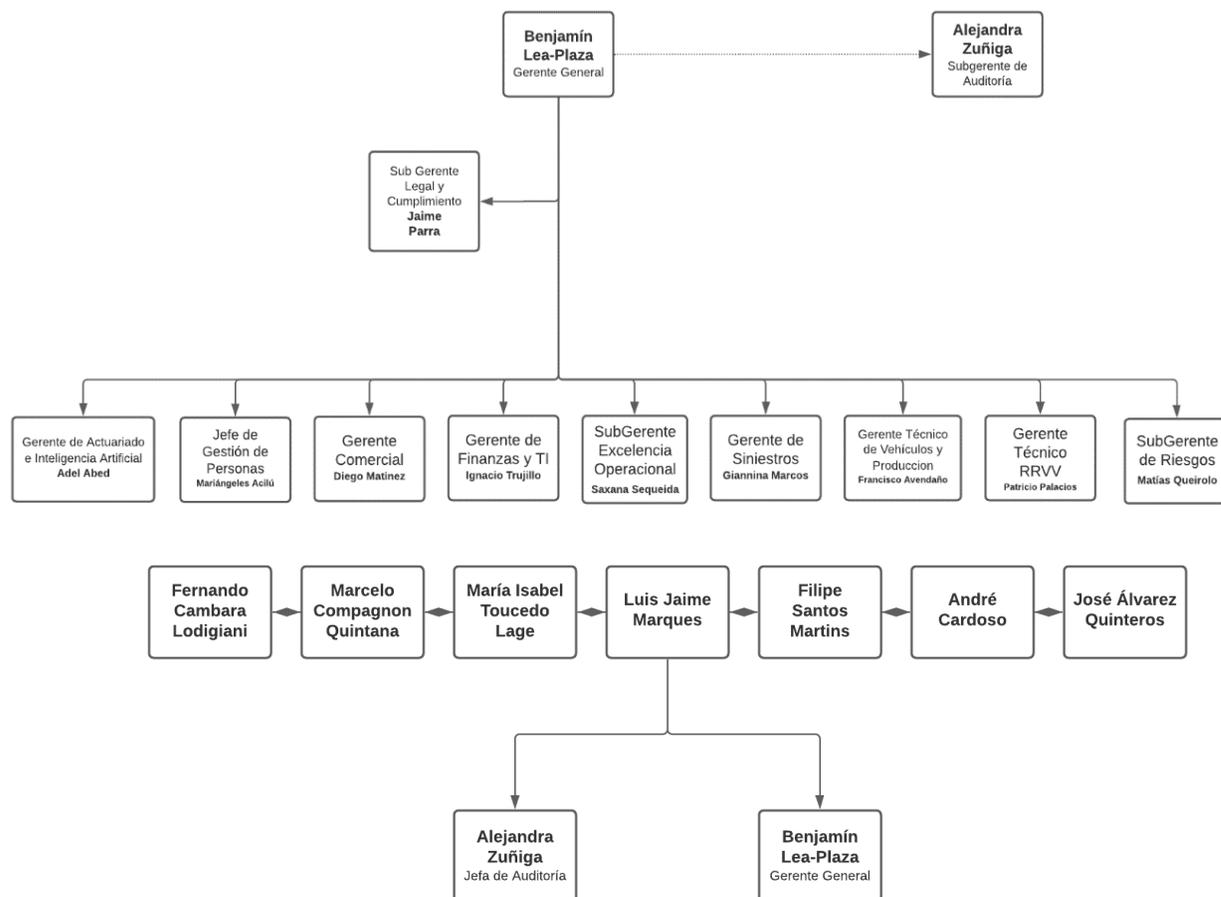
SEXO	MENORES DE 30	30 Y 40	41 Y 50	51 Y 60	61 Y 70	MAYOR 70	TOTALES
F	14	36	25	11	3	0	89
M	24	40	18	15	2	1	100
TOTALES	38	76	43	26	5	1	189

	PROMEDIO F	PROMEDIO M	BRECHA
ADMINISTRATIVOS	1.151.656	1.294.338	12,39
EJECUTIVOS	9.974.718	16.043.311	60,84
PROFESIONALES	2.230.235	2.686.433	20,46

## VIII. Administración y personal

### a) Organigrama

#### a).1. Directorio



## a).2. Alta administración

### b) Directorio

El Directorio de la Sociedad está compuesto de siete miembros, que pueden o no ser accionistas.

Los directores durarán tres años en sus funciones, se renovarán en su totalidad al final del período respectivo hasta que sean reemplazados y podrán ser reelegidos indefinidamente. En caso de vacancia de un director, el Directorio podrá nombrar un reemplazante que durará en sus funciones hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual deberá procederse a la renovación total del Directorio.

Fernando Cámara Lodigiani		José Manuel Álvarez Quintero
RUT 5.862.380-6		Pasaporte PAH972998
Presidente		Vicepresidente
Licenciado en Ciencias Económicas		Licenciado en Economía
Elegido: 27 de noviembre de 2019		Elegido: 27 de noviembre de 2019
Dieta director (mensual): UF 190		Dieta director (mensual): UF 67

Otras remuneraciones: No hay		Otras remuneraciones: No hay
------------------------------	--	------------------------------

André Simões Cardoso		Luis Jaime Marques
Pasaporte P867667		Pasaporte N367592
Director		Director
Máster en Ingeniería y Gestión		Licenciado en Economía
Elegido: 27 de noviembre de 2019		Elegido: 27 de noviembre de 2019
Dieta director (mensual): UF 67		Dieta director (mensual): UF 67
Otras remuneraciones: No hay		Otras remuneraciones: No hay

María Isabel Toucedo Lage		Filipe Santos Martins
Pasaporte C679775		Pasaporte P155139
Directora		Director
Licenciada en Derecho		Licenciado en Administración de Negocios
Elegido: 27 de noviembre de 2019		Elegido: 27 de noviembre de 2019
Dieta director (mensual): UF 67		Dieta director (mensual): UF 67
Otras remuneraciones: No hay		Otras remuneraciones: No hay

Marcelo Compagnon Quintana	
RUT 4.684.366-5	
Director	
Licenciado en ingeniería Civil Industrial	
Elegido: 27 de noviembre de 2019	
Dieta director (mensual): UF 67	
Otras remuneraciones: No hay	

**d) Comité de directores - Artículo 50 bis Ley N° 18.46**

No se ha conformado dicho comité en virtud de lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.

**e) Asesorías contratadas por el Directorio**

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2023.

**f) Ejecutivos Principales**

NOMBRE COMPLETO	RUT	CARGO	FECHA DE INGRESO	TITULO
Adel Abed Chehab	14.478.204-6	Gerente Actuariado e Inteligencia Artificial	01-01-2020	Ing. Civil Industrial
Francisco Javier Avendaño Muñoz	14.446.889-9	Gerente Técnico Vehículos y Emisión	01-01-2020	Ingeniero Comercial
Jorge Benjamín Lea-Plaza Edwards	7.013.398-9	Gerente General	01-01-2020	Ingeniero Civil de Industrias
Giannina Jessica Marcos Molina	7.074.227-6	Gerente de Siniestros	01-01-2020	Egresada de Derecho
Diego Martínez Rojas	10.354.106-9	Gerente Comercial	01-01-2020	Ingeniero Comercial
Patricio Palacios Labbé	10.023.830-6	Gerente Técnico RV	01-01-2020	Ingeniero Civil Industrial
Ignacio Domingo Trujillo Silva	16.143.332-2	Gerente Finanzas y TI	01-01-2020	Ingeniería Civil Industrial
Jaime Cristóbal Parra García	13.831.523-1	Subgerente Legal y de Cumplimiento	01-08-2023	Abogado
Alejandra Andrea Zúñiga Lobos	8.955.265-6	Subgerente de Auditoría	01-03-2020	Contador Público y Auditor
Elizabeth Mirella Moya Espinoza	14.155.902-8	Subgerente de Tecnología	09-08-2021	Ingeniero Civil en Computación
Matías Felipe Queirolo Corral	17.288.375-3	Subgerente de Riesgos	26-12-2022	Ingeniero Civil Industrial
Saxana Paola Sequeida Tejeda	9.980.657-5	Subgerente Excelencia Operacional	01-01-2020	Contador Auditor

NOTA: Se considera como fecha de contratación aquella correspondiente a la fecha de vigencia del contrato de trabajo entre el ejecutivo y FID Chile Seguros Generales S.A., y que corresponde al inicio de operaciones de la Sociedad. El periodo entre su nominación por el Directorio y dicha fecha, según corresponda, se encuentra cubierto bajo la celebración de un contrato de trabajo entre el ejecutivo y 4U Holding SpA a efecto de llevar adelante la puesta en marcha de la Sociedad.

#### g) Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los Ejecutivos Principales de FID Chile Seguros Generales S.A. ascendió a la cantidad de \$ 1.665.634.023 pesos chilenos durante el ejercicio 2023.

#### h) Información sobre subsidiarias y asociadas e inversiones en otras sociedades

La Sociedad no tiene subsidiarias, ni asociadas (directas e indirectas), definidas por las NIIF o IFRS.

#### IX. Información sobre hechos relevantes o esenciales

- Hecho Esencial de fecha 28 de febrero de 2023.

Ref.: Comunica Hecho Esencial.

Resumen: Comunica acuerdos tomados en Directorio celebrado el día 28 de febrero de 2023:

1. Convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, para el día 24 de marzo de 2023, a las 14:00 horas, en las oficinas de la Sociedad, ubicadas en Avenida Vitacura N° 2939, oficina 1601, comuna de Las Condes, con el objeto de tratar las siguientes materias:
  - Balance y Estado de Financieros de la Sociedad para el año 2022;
  - Informe emitido por los Auditores Externos para el año 2022;
  - Distribución de utilidades correspondientes al año 2022;
  - Designación de los Auditores Externos de la Sociedad para el año 2023 v. Renovación del Directorio de la Sociedad;
  - Remuneración del Directorio de la Sociedad;
  - Determinar el periódico para publicar futuras citaciones a Juntas de Accionistas;
  - Otras materias propias de la Junta Ordinaria.
  
- Hecho Esencial de fecha 27 de marzo de 2023.

**Ref.: Acuerdos de junta ordinaria de accionistas.**

Resumen: Comunica acuerdos de Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de marzo de 2023:

1. APROBACIÓN DE LA MEMORIA, BALANCE Y ESTADO DE RESULTADOS DE LA SOCIEDAD E INFORME DE AUDITORES EXTERNOS PARA EL AÑO 2022  
Se acordó aprobar la memoria, balance y estado de resultados e informe de auditores externos de la Sociedad para el año 2022.
2. RESULTADOS DEL EJERCICIO Y DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES  
Se acordó no repartir dividendos con cargo al ejercicio 2022 y mantener la política de dividendos establecida en los Estatutos Sociales.
3. DESIGNACIÓN DE LOS AUDITORES EXTERNOS DE LA SOCIEDAD  
Se acordó designar a EY Auditorías y Asesorías SpA como auditores externos de la Sociedad para el periodo 2023.
4. RENOVACIÓN DEL DIRECTORIO DE LA SOCIEDAD  
En consideración a lo dispuesto en los estatutos sociales, los directores durarán tres años en sus funciones, renovándose en su totalidad al final del periodo respectivo, en consecuencia, habiendo sido elegidos estos por la junta ordinaria de accionistas celebrada con fecha 29 de abril de 2020, se acordó no proceder a la renovación del directorio.
5. REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO DE LA SOCIEDAD  
Se acordó que los directores continúen siendo remunerados por sus funciones, aprobándose asimismo la propuesta de mantener las remuneraciones que se venían aplicando sometida a consideración de los accionistas.
6. DETERMINAR EL PERIÓDICO PARA PUBLICAR FUTURAS CITACIONES A JUNTAS DE ACCIONISTAS  
Se acordó realizar las mencionadas publicaciones a través del diario electrónico El Líbero.
7. DEMÁS MATERIAS PROPIAS DE LA JUNTA ORDINARIA Y DEMÁS MATERIAS QUE LOS ACCIONISTAS DESEEN TRATAR.  
Se acordó mantener la nominación de los señores International Credit Rating, Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda y Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada clasificadores de riesgos de la Sociedad para el periodo 2023.

- Hecho Esencial de fecha 27 de noviembre de 2023.

#### **Ref.: Convocatoria a Junta Extraordinaria de Accionistas**

Resumen:

1.- Se acordó con fecha 27 de noviembre de 2023 convocar y citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad para el día 4 de diciembre de 2023 a las 9 horas, en las oficinas de la sociedad.

2.- El objeto fue tratar las siguientes materias:

- Aumentar el capital social en la cantidad de CLP \$8.460.000.000 mediante la emisión de 8.460.000 nuevas acciones de pago, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, conforme a las condiciones que apruebe la Junta.

- Modificar los estatutos sociales a fin de reflejar el acuerdo relativo al aumento de capital.

- Hecho Esencial de fecha 4 de diciembre de 2023.

#### **Ref.: Acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas**

Resumen:

1.- Se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$8.460.000.000 mediante la emisión de 8.460.000 nuevas acciones de pago, nominativas, de una misma y única serie y sin valor nominal.

- Hecho Esencial de fecha 26 de diciembre de 2023.

Ref.: Suscripción y pago Acciones Aumento de Capital

Resumen:

1.- Dentro del periodo de opción preferente establecido en la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, los accionistas de la sociedad, FID Chile & MT JV SpA, con fecha 22 de diciembre de 2023 suscribió la cantidad de 4.448.556 acciones de pago, por un total de 4.448.556.000 pesos, las que fueron pagadas en dinero en efectivo.

2.- A su vez, con la misma fecha señalada precedentemente, FID Chile SpA, suscribió la cantidad de 444 acciones de pago, por un precio total de 444.000 pesos, las que fueron íntegramente pagadas en dinero en efectivo.

**i. Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores**

No existen comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el comité de directores, en su caso, de acuerdo con lo prescrito en el inciso 3° del artículo 74 de la Ley 18.046.

**ii. Informes financieros**

Disponibles en:

<https://www.fidseguros.cl/content/uploads/2024/02/23-eeff-fid-seguros-final-2023.pdf>

**iii. Declaración de responsabilidad sobre la memoria**

Los suscritos declaran, bajo juramento, que la información incorporada en la presente memoria anual es veraz.

Fernando Cámara Lodigiani		José Manuel Álvarez Quintero
RUT 5.862.380-6		Pasaporte PAH972998
Presidente		Vicepresidente

Andre Simões Cardoso		Luis Jaime Marques
Pasaporte P867667		Pasaporte N367592
Director		Director

Maria Isabel Toucedo Lage		Filipe Santos Martins
Pasaporte C679775		Pasaporte P155139
Directora		Director

Marcelo Compagnon Quintana		Benjamín Lea-Plaza Edwards
RUT 4.684.366-5		RUT 7.013.398-9
Director		Gerente General