



# MEMORIA 2024

FID CHILE SEGUROS GENERALES, S.A.

## Contenido

I.	Carta del presidente del Directorio.....	4
II.	Nuestra cultura .....	7
III.	Pilares Estratégicos.....	8
IV.	Identificación de la entidad.....	8
a)	Identificación básica .....	8
b)	Documentos constitutivos .....	8
c)	Información de contacto .....	9
V.	Descripción del ámbito de negocios .....	9
a)	Información histórica de la entidad .....	9
b)	Sector Industrial.....	10
c)	Nuestros principales hitos.....	12
d)	Propiedades e Instalaciones.....	13
e)	Factores de Riesgo .....	13
f)	Planes de Inversión.....	15
VI.	Propiedad y acciones.....	16
a)	Propiedad.....	16
b)	Acciones, sus características y derechos.....	16
VII.	Nuestro equipo FID: Administración y personal .....	17
a)	Nuestro equipo humano en cifras .....	17
b)	Organigramas.....	18
d)	Comité de directores - Artículo 50 bis Ley N° 18.046 .....	20
e)	Asesorías contratadas por el Directorio .....	20
f)	Ejecutivos principales .....	21
g)	Remuneración de los Ejecutivos Principales .....	21
h)	Información sobre subsidiarias y asociadas e inversiones en otras sociedades .....	21
VIII.	Responsabilidad social y desarrollo sostenible .....	22
a)	FID Sostenible .....	22
b)	Negocio asegurador con foco sostenible .....	22
c)	Foco en nuestras personas .....	23
d)	Alianzas para cumplir las metas.....	24
e)	Causas sociales.....	25
f)	Medioambiente .....	25

<b>IX. Información sobre hechos relevantes o esenciales.....</b>	<b>25</b>
<b>i. Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores .....</b>	<b>27</b>
<b>ii. Informes financieros.....</b>	<b>28</b>
<b>iii. Declaración de responsabilidad sobre la memoria .....</b>	<b>28</b>

## I. Carta del Presidente del Directorio

Estimados Señores Accionistas:

Como todos los años, me es muy grato presentar a ustedes nuestra Memoria Anual, correspondiente al cierre del ejercicio 2024. El año sobre el que voy a dar cuenta, representa un período muy especial para FID Chile Seguros Generales, S.A. (en adelante "FID", "Compañía, "Sociedad") por muchas razones.

Nuestra Compañía en el 2024 alcanzó un grado de madurez, desde su fundación, francamente destacable en sus cifras, en sus logros y en el cumplimiento de los planes y objetivos trazados para este lustro.

Cumplimos cinco años plétóricos de éxitos (desde que recibimos la aprobación de inicio de operaciones de la Comisión para el Mercado Financiero) y lo celebramos con una gran fiesta de cumpleaños en noviembre pasado, coincidiendo con la celebración del Día del Seguro. Una celebración a la que acudieron más de 700 personas, entre nuestros colaboradores de todas las oficinas FID, en las principales ciudades de Chile; también nuestros corredores y agentes - que nos dieron su confianza desde el comienzo -, reaseguradores y, por supuesto, dos de nuestros directores de Portugal, logrando un rotundo éxito de concurrencia y de cercanía con nuestros *stakeholders* (partes interesadas).

Intentaré en esta carta enumerar cada uno de los objetivos que hemos logrado. Debo decir que son tantos, que sólo me remitiré a los más importantes. Sin embargo, previo a destacar las cifras y los logros, es preciso no perder de vista lo que nos define; nuestra identidad como Compañía y los pilares en los que apalancamos todas nuestras acciones, sin dejar de orientarnos en el rumbo claro y preciso que nos guía. Nuestros cinco pilares estratégicos: Crecimiento Rentable, Cliente en el Centro de nuestra preocupación, Ciencia de Datos, Productividad y Motivación Intrínseca, nos señalan las prioridades para llevar a buen puerto nuestros desafíos.

Además, este crecimiento y los cinco años exitosos se han obtenido en un entorno complejo, especialmente al comienzo de nuestras operaciones. Esto, sumado a un mercado muy competitivo, como ya es habitual, en la industria de seguros generales de nuestro país.

Si bien las cifras macroeconómicas chilenas reflejan un crecimiento bajo, inflación alta - sin poder cumplir la meta del Banco Central -, tasas de interés aún sin poder bajar como se creía y un clima de incertidumbre por los serios riesgos de seguridad, originado por altas tasas de delincuencia, aun así, se siguen creando e invirtiendo en nuevas Compañías, lo que acrecienta la competencia por una cuota de mercado. Es en este ambiente y ecosistema, que el desempeño de FID adquiere más importancia.

Al cierre de 2024, FID cumplió con todos sus objetivos trazados en su plan estratégico. Cerramos el año con una prima directa de CLP 169.935 millones, lo que significa un crecimiento respecto del mismo período del año anterior de un 44%, cumpliendo nuestro ambicioso presupuesto para 2024. Este desempeño nos posicionó como la octava Compañía del mercado de seguros generales de un total de 23 con venta vigente, ascendiendo cinco puestos en comparación a 2023.

Nuestro fuerte impulso en ventas y, por consiguiente, en nuestros ingresos por prima retenida, así como el control adecuado de la siniestralidad en vehículos, incrementó nuestro margen de contribución en un 34%, alcanzando los CLP 18.984 millones al cierre del balance. Como consecuencia de lo anterior, logramos ese compromiso de llegar al punto de equilibrio de FID en sus resultados (*break even*), precisamente en el resultado de mayo, cerrando el ejercicio con una utilidad de CLP \$764.031 millones.

Nuestra performance comercial nos llevó a aumentar nuestra base de tenedores de pólizas FID de 120.000 a 500.000, en números redondos, así como la base de corredores que operan con la Compañía en un 9%.

Para atender este crecimiento y otorgar los servicios de FID de manera eficiente y oportuna, durante el período abrimos dos nuevos Centros de Negocio (Arica y Rancagua). Con esta cobertura nacional, cubrimos Chile de Norte a Sur desde Arica hasta Puerto Montt.

Los logros de este 2024, que consideramos el punto de inflexión de FID en su crecimiento y desarrollo, no sólo se traducen en cifras concretas, sino que también en una gestión exitosa en diferentes aspectos que dan el resultado que obtuvimos y que marcan nuestro futuro.

El éxito comercial también es producto de ese “bien hacer” en aspectos esenciales y en una estructura sólida y profesional.

Nuestras áreas de *Pricing y BI*, de Tecnología y de Servicio al Cliente se desarrollaron con los más altos estándares de la industria y a través de adecuadas políticas que apuntan a la digitalización de nuestros procesos y a velocidad de respuesta para nuestros Clientes y Corredores.

Asimismo, lo anterior nos ha permitido entrar al mercado de los seguros hipotecarios con mucha solidez en el back office y administración de carteras de bancos muy masivas, que son aspectos críticos para acceder a este nicho del mercado. Los negocios hipotecarios han sido, para este período, un “caballito de batalla” que nos ha llenado de satisfacción, cosa que se puede decir sólo si las cosas se hacen bien y con profesionalismo.

También, la resiliencia permanente en controlar la siniestralidad de la cartera de vehículos motorizados a través de un *Pricing* y Suscripción dinámicos y oportunos, que nos permite reaccionar rápidamente a la competencia, son otra palanca para el éxito en nuestros resultados.

La agilización en nuestros procesos de siniestros y finanzas se ve plasmada en que somos de los más rápidos del mercado en reparación de vehículos, con 19 días contra 28 del mercado, según la CMF (tiempo en el taller), los más rápidos en pago de comisiones al corredor con 2 días y también en emisión de pólizas con 4,27 días promedio.

Pero no todo lo conseguido en el balance 2024 son cifras frías. Sí, porque también el conseguir avanzar en aspectos que son el Servicio a Corredores y Clientes, y en la formación y dedicación a nuestro personal son dignos de señalar en esta Memoria.

- Somos la Compañía del mercado con mayor capacitación en cursos de especialización de la Escuela de Seguros, de la Asociación de Aseguradores de Chile, que es la institución especializada en capacitación del mercado chileno para la industria.

- FID fue la segunda empresa de seguros más valorada por los corredores de seguros, según el NPS de la empresa Loyalty Metrics, encuesta que se realiza con todos los segmentos de Corredores en Chile.
- También fuimos elegidos en el sexto lugar, entre 750 empresas medianas, en el ranking *Building Happiness*, el cual mide los “Lugares de trabajo feliz”, realizado por BUK.

En el ámbito interno, en el 2024 reestructuramos la Gerencia de Administración y Finanzas, que tenía también dentro de sus responsabilidades la gerencia de TI, dejando esta última como una gerencia más de nuestro Comité Ejecutivo e incorporamos en la Gerencia de Administración y Finanzas las funciones de Estrategia y Desarrollo, iniciándose, así, una etapa para la Compañía con un área específica responsable de tener una mirada más estratégica en el mediano y largo plazo para FID. De hecho, en 2024, ya se comenzó a trabajar en un proyecto estratégico, desarrollado en jornadas de trabajo con Gerentes, Subgerentes y Jefes de áreas para concretar planes y desarrollos que nos conduzcan a los resultados que queremos. Este 2025 se deberán poner en marcha los resultados de la misma y la evaluación económica – financiera. Así se podrá priorizar aquello que resultó del consenso logrado por los participantes para enfrentar esta segunda etapa de FID en su desarrollo.

Señores accionistas, el 2024 nos dejó la vara muy alta. Para este ejercicio de 2025, el desafío es aún mayor. Conservar los buenos resultados obtenidos y crecer con un presupuesto muy ambicioso. No nos quedaremos estáticos.

Nuestra vocación es por el cambio, la innovación y avanzar en lograr los mejores estándares de servicio. Conseguir el mayor desarrollo tecnológico y las mejores iniciativas de digitalización, y seguir avanzando en políticas que nos lleven a la plena satisfacción de nuestros clientes por un servicio de excelencia, construyendo relaciones transparentes y beneficiosas para nuestros proveedores; todo esto basado en nuestros principios éticos y profesionales que guían nuestro actuar frente a nuestros reguladores y a la comunidad en general.

No quisiera terminar esta carta, sin antes agradecer a quienes dan vida y éxito a FID: nuestros Corredores y nuestros Clientes. Sin su confianza y apoyo, que nos brindan permanentemente, no podríamos construir relaciones comerciales transparentes y exitosas.

A nuestra Casa Matriz y accionista controlador, a quien quiero hacer una mención especial, dado su apoyo total en lo que necesitamos, traspaso de experticia y conocimiento, junto con soporte de capital.

A nuestros reaseguradores que nos apoyan con compromiso en el apalancamiento del negocio.

Y por supuesto, a nuestros colaboradores, quienes son un equipo magistral, que brinda su apoyo permanente en sus especialidades, contribuyendo al éxito de FID.

Muchas gracias,

Atentamente,

Fernando Cámara Lodigiani  
Presidente del Directorio

## II. Nuestra cultura

FID nació de un grupo de profesionales de larga trayectoria en la industria del seguro, y desde ahí con el apoyo de una de las aseguradoras más antiguas del mundo, FIDELIDADE, comenzó a crear una Compañía única, con un modelo de *start-up*, con sólidas bases tecnológicas escalables y con foco en las personas, sus colaboradores, corredores de seguros y, por su puesto, los asegurados que confían y resguardan sus bienes junto a nosotros.

Desde 13 ciudades del país, de Arica a Puerto Montt, llegamos a todo Chile “Para que la vida no se detenga”... Sí porque aseguramos, con sólido respaldo, los bienes de las personas y empresas para que cuando ocurra un siniestro, ellos puedan continuar con su vida, sueños y proyectos. Todo esto lo hacemos con el apoyo de nuestros *partner* y socios, los corredores de seguros.

Ponemos todo nuestro conocimiento, expertise y la simplicidad de nuestros procesos al servicio de Corredores y asegurados, buscando entregar todo el apoyo para afrontar cualquier situación inesperada que se presente en su vida, desde la transparencia, flexibilidad, capacidad resolutive y la cercanía de nuestro equipo.

### PROPÓSITO |

Dar continuidad a la vida de nuestros asegurados, para que ante un imprevisto recuperen el control de sus planes: **Para que la vida no se detenga.**

### MISIÓN |

Asegurar el patrimonio de las personas y empresas entregando un servicio rápido, cercano y flexible. Nuestra impronta será ahorrar tiempo a nuestros grupos de interés.

### SELLO |

CERCANÍA  
EXPERTISE  
FLEXIBILIDAD  
SIMPLICIDAD  
CAPACIDAD RESOLUTIVA  
TRANSPARENCIA

### MOTOR |

“Para que la vida no se detenga”

### III. Pilares Estratégicos

FID CHILE SEGUROS GENERALES S.A. mantuvo, en el transcurso del año 2024, 5 pilares estratégicos que nos vienen acompañando a lo largo de los años, por supuesto con actualizaciones, de acuerdo con nuestras prioridades estratégicas. Estos pilares guían nuestro norte y estrategia.

#### Crecimiento rentable

Desarrollo de Canales y Productos eficientes que busquen el **equilibrio entre crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad**, apalancados en nuestra red de corredores y agentes.

#### Cliente en el Centro

Diseño de procesos enfocados en el Cliente, buscando que ahorren tiempo, para convertirlos en nuestros promotores.

#### Ciencia de Datos

Selección de riesgo de primera clase, basada en una sólida suscripción y ciencia de datos.

#### Productividad

Disminución del índice de gastos a través de la tecnología, incluyendo la automatización de procesos, los habilitadores de autoservicio y la estandarización de servicios.

#### Motivación intrínseca

Motivación intrínseca de nuestro equipo para fomentar la excelencia y el fortalecimiento organizacional.

### IV. Identificación de la entidad

#### a) Identificación básica:

FID CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
Rol Único Tributario 77.096.952-2
Sociedad Anónima Cerrada – Especial

#### b) Documentos constitutivos:

Constituida en Santiago, Chile, por Escritura Pública de fecha 15 de febrero de 2019, otorgada ante don Eduardo Javier Diez Morello, notario titular de la Trigésimo Cuarta Notaría de Santiago bajo el repertorio N° 3.082 del año 2019. Esta fue modificada mediante escrituras públicas otorgadas ante el mismo notario de fecha 24 de junio de 2019 bajo el repertorio N° 12.340 del año 2019 y 28 de agosto de 2019 bajo el repertorio N° 17.375 del año 2019, respectivamente. La existencia de la sociedad fue autorizada mediante Resolución Exenta N° 7742 de 15 de noviembre de 2019 y certificado N° 568 de la misma fecha, ambos de la Comisión para el Mercado Financiero, debidamente inscrita el 21 de noviembre de 2019 a fojas 91190, número 44826 del Registro de Comercio de Santiago del año 2019 y publicado el certificado respectivo en el Diario Oficial con fecha 27 de noviembre de 2019.

### c) Información de contacto:

<b>Dirección:</b> Avenida Vitacura, 2939, piso 16, oficina 1601, comuna de Las Condes, Santiago
<b>Teléfono:</b> 800 718 800
<b>Sitio web:</b> <a href="http://www.fidseguros.cl">www.fidseguros.cl</a>
<b>Contacto inversionistas:</b> Ignacio Trujillo Silva, Gerente de Finanzas y Estrategia, <a href="mailto:Ignacio.trujillo@fidseguros.cl">Ignacio.trujillo@fidseguros.cl</a> , + 56 2 25873207.

## V. Descripción del ámbito de negocios

### a) Información histórica de la entidad

**2019** - El 19 de noviembre de 2019, FID Chile Seguros Generales S.A., recibió la autorización, por parte de la Comisión de Mercado Financiero, para poder operar como una compañía de seguros generales. FID cuenta con el respaldo de la compañía aseguradora portuguesa Fidelidade, que tiene más de 200 años de historia y es una de las compañías más antigua del mundo.

**2020** - El 2 de enero de 2020, FID inició sus operaciones. Durante el ejercicio 2020, logró finalizar el año con más de un millón de UF vendidas, convirtiéndose en la primera compañía en alcanzar este logro en 12 meses, de acuerdo con datos de la Comisión de Mercado Financiero.

**2021** - En el segundo año de operaciones, FID alcanzó ventas de \$53.013.676.014 y renovó e incluso mejoró sus clasificaciones de riesgo con las consultoras ICR y Feller Rate. De esta manera, iniciará el 2022 con “AA-” y “A+”, respectivamente.

**2022** - En nuestro tercer año de operaciones alcanzamos una venta de UF 2,8 millones, obteniendo un 2,1% de participación de mercado. Adicionalmente, fuimos reconocidos por The World’s Digital Insurance en la categoría “Insurer Innovation Americas” por nuestro proyecto “Open FID”.

**2023** – En nuestro cuarto año de operaciones, FID reunió ventas por más de 3,3 millones de UF, equivalentes a más de 135 millones de dólares y una participación de mercado a nivel nacional de 2,5%, incluso alcanzando un 5% de participación en algunas regiones del país. Sumó 3 nuevas oficinas físicas en Iquique, Temuco y Osorno. Durante este ciclo, mantuvo su clasificación AA- en ICR y mejoró su clasificación en Feller Rate, alcanzando la misma categoría (AA-); así también obtuvo su primera certificación Great Place to Work y reconocimientos como marca empleadora a detallarse en la sección “hitos”.

**2024** – Este año para FID fue un período de grandes logros y consolidación. Se ingresó al top ten de las compañías de seguros en Chile en relación con prima directa, según el ranking FECU (Ficha Estadística Codificada Uniforme). A nivel financiero, la Compañía tuvo un crecimiento promedio de

52% (en los primeros 5 años), y específicamente en 2024 fue de un 44% cuando el mercado de seguros generales cayó un 0,6% (anual). También se multiplicó la cartera de clientes. Sí, porque partimos el año con 100.000 clientes y lo finalizamos con 500.000 en números redondos. Adicional a lo anterior, el retorno sobre el patrimonio (“ROE”) alcanzó un 4,7%, constituyendo el *break even*, lo que indica el camino a una sostenibilidad en el largo plazo de la Compañía autofinanciada. Esto se suma a una consolidación de la compañía a todo nivel, con participación del liderazgo en posiciones relevantes para la industria, como el Directorio de la Asociación de Aseguradores de Chile (“AACH”), junto a nuestro Presidente del Directorio, Fernando Cámbara, o la presencia de nuestro Gerente General, Benjamín Lea-Plaza, en el Directorio de InsurteChile. Durante este ciclo también, renovamos nuestra certificación Great Place to Work, para el período 2024-2025, y conseguimos otros reconocimientos a nivel de cultura, asociada a la felicidad y valoración de la Compañía, por parte de jóvenes profesionales (sub-35).

## **b) Sector Industrial**

FID, al ser una compañía de seguros generales, forma parte de una industria y sector en el que, hasta 2024, existieron 24 compañías registradas con ventas vigentes en la Comisión de Mercado Financiero; luego, debido a la compra de una de ellas, se redujeron a 23. De acuerdo con el último Informe de la Comisión de Mercado Financiero, publicado en diciembre de 2024, la compañía se ubicó en el puesto N°8 en el ranking de prima directa.

Durante 2024, FID Seguros desarrolló las siguientes líneas de negocios:

- Seguros de líneas personales;
- Seguros de pymes;
- Seguros para empresas;

Asimismo, ofreció la comercialización, a través de sus Corredores, de los siguientes productos:

- Seguros de Vehículos (particulares, comerciales y flotas, y SOAP de locomoción colectiva y vehículos pesados);
- Seguros de Hogar y Condominio;
- Seguros de Carteras Hipotecarias;
- Seguros de Robo y Cristales;
- Seguros enfocados en diferentes tipos de negocios Pyme;
- Seguros Multirriesgo;
- Seguros de Transporte;
- Seguros de Casco Aéreo y Marítimo;
- Seguros de Incendio y Terremoto;

- Seguros de Responsabilidad Civil;
- Seguros de Accidentes Personales;
- Seguros de Ingeniería.

Cabe destacar, que la estrategia comercial, durante 2023, continuó ejecutándose en base a cuatro canales de ventas:

- (1) **Corredores tradicionales.** FID es una compañía de Corredores (es decir B2B). Los corredores de seguros y agentes son nuestros socios comerciales.
- (2) **Corredores tradicionales por medio de presencia en sucursales.**

**2020** - FID comenzó en 2020 con presencia en cuatro ciudades, La Serena, Viña del Mar, Santiago y Valdivia, y sumó actividad con Centros de Negocios en las ciudades de Iquique, Temuco y Osorno.

**2021** - Durante el transcurso de 2021, se añadieron los Centros de Negocios de Antofagasta y Talca.

**2022** - En 2022, se agregaron dos nuevos Centros de Negocios en Concepción y Puerto Montt.

**2023** -En 2023, nuestra presencia alcanzó 11 ciudades del país, en específico a través de oficinas físicas en 7 ciudades, 3 de ellas inauguradas este año (\*Iquique, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Valdivia, \*Temuco y \*Osorno) y Centros de Negocios en 4 ciudades más (Antofagasta, Talca, Concepción y Puerto Montt). De esta manera, seguimos buscando estar más cerca de corredores y clientes a lo largo de todo el país.

**2024** – Este año extendimos nuestra presencia a dos nuevas ciudades, Arica y Rancagua, a través de nuestro modelo de Centro de Negocios. De esta manera, FID extendió su presencia a 13 ciudades del país. Desde ellas y junto a nuestro equipo, llegamos a todo Chile.
- (3) **Canal Affinity.** La Compañía durante 2024, siguió expandiendo su presencia en el Canal Masivo, contando con grandes socios comerciales del Retail, de la Banca, de la Industria Automotriz, entre otros.
- (4) **Canal Corporate.** FID continuó atendiendo negocios de alta complejidad, que tienen uso intensivo de reaseguro facultativo. Durante 2024, se logró una venta de UF 1.086.586, manteniendo un crecimiento constante respecto al año anterior. Dentro de los negocios corporate se encuentran los negocios de capitales chinos, con especial foco en energía y construcción. Asimismo, se continuó trabajando en la relación con corredores de seguros / brokers internacionales.
- (5) **Banca Seguros.** Sumamos este nuevo canal de distribución durante 2024 con la adjudicación de importantes carteras hipotecarias, tales como Banco de Chile, Banco Santander y Banco Security.

### c) Nuestros principales hitos

En el transcurso de 2024, reunimos los siguientes principales hitos:



#### d) Propiedades e Instalaciones

La Compañía cuenta con sucursales a lo largo del país:

Ciudad	Dirección	Teléfono
Iquique	Bolívar 352, Oficina 702	800 718 800
La Serena	Lo Rojas Poniente 1655	800 718 800
Viña Del Mar	12 Norte 785, oficina 1001	800 718 800
Santiago	Av. Vitacura 2939, Oficina 1601	800 718 800
Talca	Av. Circunvalación 30 Oriente, 1562, of. 404	800 718 800
Temuco	Av. Arturo Prat 847, Oficina 104	800 718 800
Valdivia	Independencia 491, Oficina 306	800 718 800
Osorno	Av. Juan Mackenna 825, Oficina 405	800 718 800

Por otra parte, FID cuenta con Centros de Negocios en las siguientes ciudades: Arica, Antofagasta, Rancagua, Concepción y Puerto Montt. Los Centros de Negocio operan de manera virtual, sin contar con dependencias físicas.

#### e) Factores de Riesgo

Durante su operación, FID se ve expuesta a diversos riesgos propios de la naturaleza del negocio y del mercado nacional e internacional que podrían comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros.

Entre los principales riesgos se encuentran:

- Riesgo de Crédito: corresponde al riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte, incumple con sus obligaciones contractuales. La exposición al riesgo de crédito deriva, principalmente, de las cuentas por cobrar, producto de las transacciones de la aseguradora con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados, reaseguradores e intermediarios. Además, incluye la pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos.
- Riesgo de Liquidez: corresponde a la incapacidad de la Compañía de contar con dinero efectivo, para cumplir sus obligaciones en la fecha de vencimiento, o de tener que incurrir en costos adicionales para cumplir. La exposición a este riesgo resulta de sus obligaciones financieras.

- **Riesgo de Mercado:** se relaciona con el valor o flujo de las posiciones financieras de la Compañía, que dependen de los mercados financieros. La exposición al riesgo de mercado resulta de variaciones de precios en rentas variables, tasas de interés, variaciones en el tipo de cambio, entre otros. Con el propósito de mitigar la exposición a estos riesgos financieros, la Compañía ha establecido una gestión activa que involucra inversión en instrumentos con altos estándares de diversificación y clasificación de riesgo, además de reaseguradores reconocidos a nivel mundial, con gran trayectoria y de un excelente rating de riesgo.
- **Riesgo Técnico:** está asociado a las potenciales pérdidas que puede sufrir la Compañía, como consecuencia de diversos factores como la insuficiencia de prima debido a errores en los modelos de tarificación o suscripción que podrían llevar a un exceso de siniestralidad, la insuficiencia de reservas técnicas, debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, la introducción de un nuevo producto o un inadecuado nivel de transferencia de riesgo a nuestros reaseguradores.
- **Riesgo Operacional:** deriva de las posibles fallas en los procesos llevados a cabo por las personas, los sistemas, eventos internos o externos de la Compañía. FID ha conformado un Grupo de Trabajo para apoyar la gestión del Riesgo Operacional, Continuidad del Negocio y la Seguridad de la Información, integrado por distintas gerencias o áreas de la Compañía, cuya finalidad es proveer orientación y establecer acuerdos en la ejecución de iniciativas, planes de acción e incidencias relacionadas con estas materias.
- **Riesgo Legal, Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la no Proliferación de Armas de Destrucción Masiva,** que de acuerdo con la Norma de Carácter General N°506 (que modifica la Norma de Carácter General N°325) de la CMF, se divide en Riesgo Legal, que corresponde al riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de adhesión de FID a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza. Por otra parte, el Riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la No Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, se refiere al riesgo de pérdida o daño que puede sufrir la Compañía, ya sea por su propensión a ser utilizada directa o a través de sus operaciones, como instrumento para cometer delitos de Lavado de Activos, o también, por su propensión a ser utilizada en cualquier forma, directa o indirecta, de acción económica, ayuda o mediación que proporcione apoyo financiero para la comisión de cualquier delito terrorista o la canalización de recursos para la Financiación del Terrorismo (FT) y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (ADM).

Cabe señalar que la Compañía, al ser parte del Grupo FIDELIDADE, el cual a su vez es controlado por el conglomerado empresarial FOSUN, está también expuesta al riesgo de grupo.

La Compañía, es considerada una *Insurtech* y empresa emergente, la cual está permanentemente desarrollando su modelo de negocio disruptivo, donde la tecnología, la digitalización, y la innovación son pilares fundamentales de la estrategia para ofrecer experiencias simples, ágiles y transparentes a Corredores y asegurados. Para lograr lo anterior, la Compañía es fuertemente apalancada en su metodología de trabajo ágil y en equipo, fortaleciendo el compromiso de sus colaboradores con la

organización. De acuerdo con lo anterior, la Compañía se ha propuesto crear un sistema de gestión de riesgos que permita identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos asociados a la operación, tomando en consideración el tamaño de la Compañía. De esta manera, garantizar un marco adecuado para gestionar los posibles eventos y/o amenazas, que pudiesen afectar el normal funcionamiento de los procesos del negocio. Para ello, FID ha establecido una estrategia de gestión de riesgos, cuyos lineamientos se encuentran plasmados en la Política de Gestión de Riesgos.

La Compañía actualmente cuenta con una estructura de Gobierno Corporativo que le permite desplegar una gestión de riesgos efectiva e independiente, reportando directamente al Directorio a través del Comité de Riesgos y Cumplimiento, instancias en que los directores son responsables de revisar los avances en la Gestión de Riesgos, dar orientación y tomar decisiones sobre los temas expuestos, apoyando e involucrándose en las acciones preventivas como correctivas para la mitigación de los posibles riesgos que se puedan materializar e impactar a la Compañía. Por ende, parte de la estructura del Gobierno Corporativo de FID considera una serie de Comités y Grupos de Trabajo, en donde se exponen y revisan distintos factores de riesgos que puedan afectar a la Compañía, como los mencionados anteriormente.

En concordancia con lo anterior, y tomando en consideración Norma Carácter General N°506, la Compañía ha estructurado un sistema de gestión de riesgos y de control interno bajo el modelo de las Tres Líneas del IIA. Para estos efectos, la primera línea es la propietaria de los riesgos, quienes ejercen funciones propias de la gestión de la Compañía siendo responsable de la identificación, análisis, evaluación y tratamiento del riesgo.

Asimismo, la segunda línea es la encargada de supervisar y facilitar la gestión de los riesgos, siendo responsables de apoyar a las áreas de negocios en la identificación, análisis y evaluación de los riesgos, para ello es fundamental la comunicación y consulta para dar a conocer lo que cada una de las áreas ha encontrado durante el proceso de implementación del sistema de gestión de riesgos. Por último, la segunda línea también es responsable de realizar un seguimiento y revisión constante de la gestión de riesgos de la primera línea.

Finalmente, y no por ello menos importante, la tercera línea, conformada por la Auditoría Interna y el Comité de Auditoría, es la encargada proporcionar un aseguramiento independiente y objetivo, junto con un asesoramiento sobre la adecuación y eficacia del gobierno y la gestión de riesgos de la Compañía, siendo responsables de supervisar y verificar que tanto la primera como la segunda línea realicen sus funciones adecuadamente.

#### **f) Planes de Inversión**

La Compañía ha implementado un plan de inversiones que está contenido en la Política de Inversiones aprobada en Sesión Ordinaria de Directorio, celebrada el 23 de febrero de 2024, y que se encuentra en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°152 de la Comisión para el Mercado Financiero y en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931.

## **VI. Propiedad y acciones**

### **a) Propiedad**

#### **i. Situación de control**

El controlador de FID Chile Seguros Generales S.A. es la Compañía aseguradora portuguesa Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., quien a través de FID Chile & MT JV SpA y de FID Chile SpA, que representan respectivamente el 99,99% y el 0,01% de las acciones emitidas, controla 100% de las acciones de la Sociedad. No existe un acuerdo de actuación conjunta.

Finalmente, el beneficiario final de la Sociedad es el señor Guo Guangchang, quien al 31 de diciembre de 2024 cuenta con un porcentaje de propiedad indirecto del 50,78%.

#### **ii. Identificación de accionistas mayoritarios**

No existen accionistas mayoritarios distintos del controlador.

#### **iii. Identificación de 12 mayores accionistas al 31.12.2024**

FID CHILE & MT JV SpA, - titular de 39.662.975 acciones, representativas de 99,99% del capital social, correspondientes a la suma de 42.587.683 pesos chilenos; FID CHILE SpA, - titular de 4.257 acciones, representativas de 0,01% del capital social, correspondientes a la suma de 3.965.000 pesos chilenos.

#### **iv. Accionistas al final del periodo: Los 2 indicados en el párrafo antecedente**

#### **v. Cambios importantes en la propiedad**

No han ocurrido cambios en la propiedad de la entidad en el último año.

### **b) Acciones, sus características y derechos**

#### **i. Descripción de las series de acciones**

La Sociedad mantiene acciones ordinarias, nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.

#### **ii. Política de dividendos**

Salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, la Sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas a prorrata de sus acciones, a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Los dividendos se pagarán exclusivamente de las utilidades liquidadas del ejercicio, o de las retenidas, provenientes de balances aprobados por la Junta de Accionistas. No obstante lo anterior, si la Sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdidas en un ejercicio, éstas serán absorbidas con las utilidades retenidas, de haberlas. En todo caso, el Directorio podrá, bajo la responsabilidad personal de los Directores que

concurrir al acuerdo respectivo, distribuir dividendos provisorios durante el ejercicio con cargo a las utilidades del mismo, siempre que no hubiere pérdidas acumuladas. Los dividendos serán pagados a los accionistas inscritos en el Registro respectivo el quinto día hábil anterior a las fechas establecidas para su solución.

Asimismo, resulta del caso destacar que la Compañía estará ajustando sus políticas en esta materia en consideración a las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.276.

### iii. Información estadística

#### (1) Dividendos

No existen dividendos provisorios o definitivos, imputables a la utilidad del ejercicio. En consideración a que la Sociedad solo inició sus actividades en enero de 2020, no existe una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años.

#### (2) Transacciones en bolsas

La Sociedad no cotiza sus acciones en ninguna bolsa de valores.

## VII. Nuestro equipo FID: Administración y personal

### a) Nuestro equipo humano en cifras

#### i. Equipo FID 2024

N° Colaboradores	229	31-12-2024
<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>F</b>	96	41,9%
<b>M</b>	133	58,1%

#### ii. Diversidad cultural

Nacionalidad	N°
Argentina	1
Chilena	204
Colombiana	1
Ecuatoriana	1
Española	1
Venezolana	21

iii. **Número de personas por rango de edad**

Sexo	Menores de 30	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Mayores de 70	Total
F	16	41	24	12	3	0	96
M	29	53	27	22	2	0	133
Total	45	94	51	34	5	0	229

iv. **Número de personas por antigüedad**

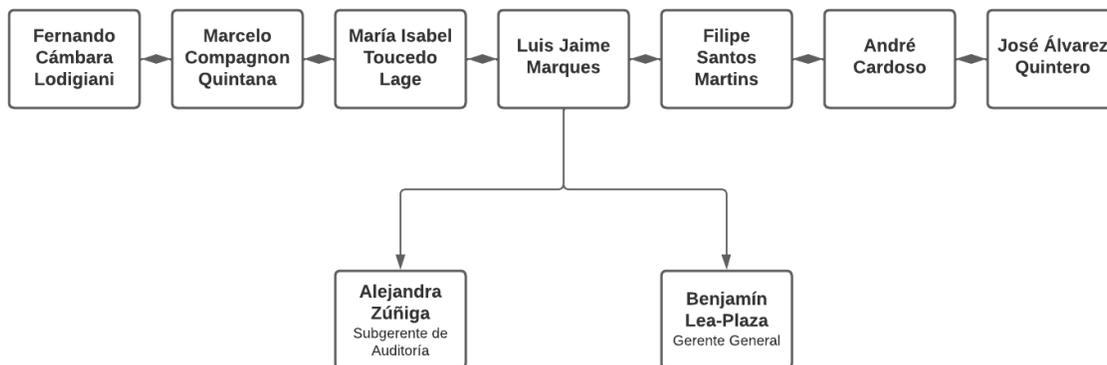
Sexo	Menor a 1 año	Entre 1 y 3 años	Mayor a 3 años
F	21	41	34
M	43	56	34
Total	64	97	68

v. **Brecha salarial**

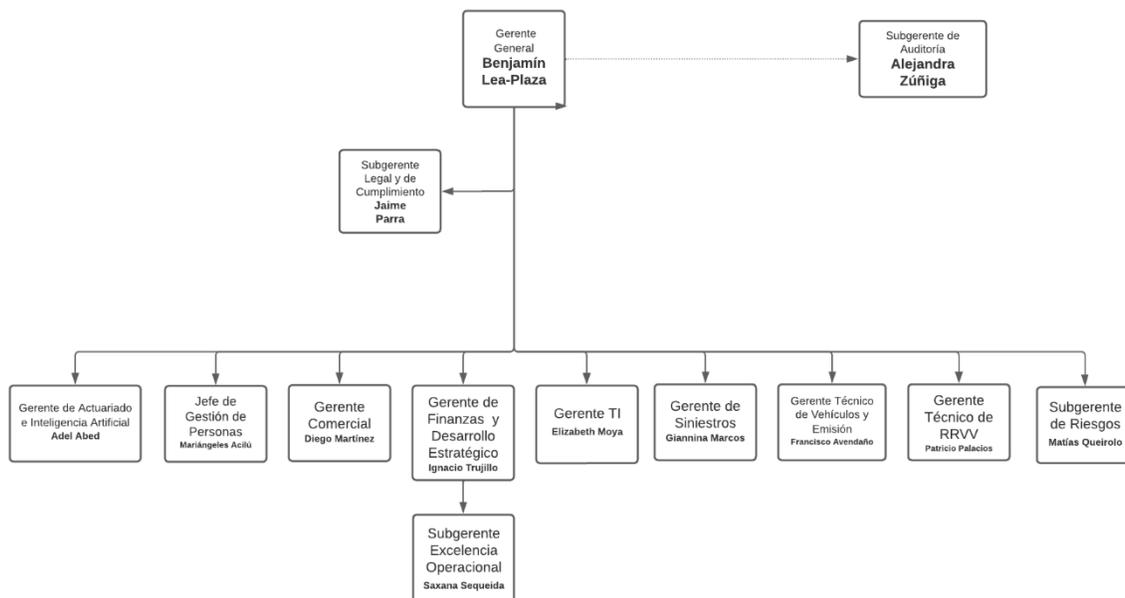
	Promedio Femenino	Promedio Masculino	Brecha
Administrativos	1.829.545	1.873.638	2,41
Ejecutivos	10.878.176	17.286.199	58,91
Profesionales	2.832.840	3.419.962	20,73

b) **Organigramas**

i. **Organigrama de nuestro Directorio**



## ii. Organigrama de alta administración



## c) Directorio

El Directorio de la Sociedad está compuesto de siete miembros, que pueden o no ser accionistas.

Los directores durarán tres años en sus funciones, se renovarán en su totalidad al final del período respectivo hasta que sean reemplazados y podrán ser reelegidos indefinidamente. En caso de vacancia de un director, el Directorio podrá nombrar un reemplazante que durará en sus funciones hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual deberá procederse a la renovación total del Directorio.

Fernando Cámara Lodigiani		José Manuel Álvarez Quintero
RUT 5.862.380-6		Pasaporte PAH972998
Presidente		Vicepresidente
Licenciado en Ciencias Económicas		Licenciado en Economía
Elegido: 27 de noviembre de 2019		Elegido: 27 de noviembre de 2019
Dieta director (mensual): UF 230		Dieta director (mensual): UF 67
Otras remuneraciones: No hay		Otras remuneraciones: No hay

André Simões Cardoso		Luis Jaime Marques
Pasaporte P867667		Pasaporte N367592
Director		Director
Máster en Ingeniería y Gestión		Licenciado en Economía
Elegido: 27 de noviembre de 2019		Elegido: 27 de noviembre de 2019
Dieta director (mensual): UF 67		Dieta director (mensual): UF 67
Otras remuneraciones: No hay		Otras remuneraciones: No hay

María Isabel Toucedo Lage		Filipe Santos Martins
Pasaporte C679775		Pasaporte P155139
Directora		Director
Licenciada en Derecho		Licenciado en Administración de Negocios
Elegido: 27 de noviembre de 2019		Elegido: 27 de noviembre de 2019
Dieta director (mensual): UF 67		Dieta director (mensual): UF 67
Otras remuneraciones: No hay		Otras remuneraciones: No hay

Marcelo Compagnon Quintana	
RUT 4.684.366-5	
Director	
Licenciado en ingeniería Civil Industrial	
Elegido: 27 de noviembre de 2019	
Dieta director (mensual): UF 80	
Otras remuneraciones: No hay	

**d) Comité de directores - Artículo 50 bis Ley N° 18.046**

No se ha conformado dicho comité en virtud de lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.

**e) Asesorías contratadas por el Directorio**

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2024.

#### f) Ejecutivos principales

NOMBRE COMPLETO	RUT	CARGO	FECHA DE INGRESO	TITULO
Abed Chehab, Adel	14.478.204-6	Gerente Actuario e Inteligencia Artificial	01-01-2020	Ingeniero Civil Industrial
Avendaño Muñoz, Francisco Javier	14.446.889-9	Gerente Técnico Vehículos y Emisión	01-01-2020	Ingeniero Comercial
Lea-Plaza Edwards, Jorge Benjamín	7.013.398-9	Gerente General	01-01-2020	Ingeniero Civil de Industrias
Marcos Molina, Giannina Jessica	7.074.227-6	Gerente de Siniestros	01-01-2020	Egresada de Derecho
Martínez Rojas, Diego	10.354.106-9	Gerente Comercial	01-01-2020	Ingeniero Comercial
Moya Espinoza, Elizabeth Mirella	14.155.902-8	Gerente de Tecnología	09-08-2021	Ingeniero Civil en Computación
Palacios Labbé, Patricio	10.023.830-6	Gerente Técnico RV	01-01-2020	Ingeniero Civil Industrial
Parra García, Jaime Cristóbal	13.831.523-1	Subgerente Legal y de Cumplimiento	01-08-2023	Abogado
Queirolo Corral, Matías Felipe	17.288.375-3	Subgerente de Riesgos	26-12-2022	Ingeniero Civil Industrial
Sequeida Tejada, Saxana Paola	9.980.657-5	Subgerente de Excelencia Operacional	01-01-2020	Contador Auditor
Trujillo Silva, Ignacio Domingo	16.143.332-2	Gerente de Finanzas y Desarrollo Estratégico	01-01-2020	Ingeniería Civil Industrial
Zúñiga Lobos, Alejandra Andrea	8.955.265-6	Subgerente de Auditoría	01-03-2020	Contador Público y Auditor

#### g) Remuneraciones de los Ejecutivos Principales

La remuneración total percibida por los Ejecutivos Principales de FID Chile Seguros Generales S.A. ascendió a la cantidad de \$ 1.828.577.059 pesos chilenos durante el ejercicio 2024.

#### h) Información sobre subsidiarias y asociadas e inversiones en otras sociedades

La Sociedad no tiene subsidiarias, ni asociadas (directas e indirectas), definidas por las NIIF o IFRS.

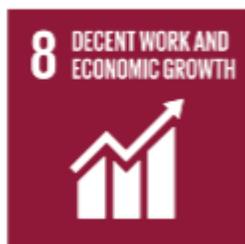
## VIII. Responsabilidad social y desarrollo sostenible

### a) FID Sostenible

Desde su origen, FID definió la visión de incorporar la sostenibilidad en sus procesos, en su escalabilidad, en el uso de recursos, en la visión integral de su cultura, de cara a sus colaboradores, fuerza de venta y orgánica de negocio.

Esta mirada ha adquirido mayor relevancia considerando los avances y estrategia del Grupo FIDELIDADE, que ha querido extender y contagiar esta visión sostenible a cada una de sus operaciones en el mundo (en Europa, América Latina, África y Asia) - con mayor fuerza - desde el segundo semestre de 2023.

En 2024, FID definió su año cero en material de sostenibilidad, realizando por primera vez un plan de avance concreto en diferentes aristas. En primer lugar, nos comprometimos a avanzar en cuatro de los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, estos son:



Empleador responsable y ejemplar que también promueve las mejores prácticas con sus corredores y proveedores, garantizando la viabilidad económica de las partes interesadas.



Reducir nuestra huella de carbono implicando a nuestros clientes, socios y proveedores para lograr nuestro objetivo de Net-Zero.



Influir en los comportamientos sostenibles a lo largo de la cadena de valor, fomentando la economía circular y el uso responsable de los recursos.



Desarrollar alianzas con todas nuestras partes interesadas para alcanzar los demás objetivos de desarrollo sostenible potenciando el impacto de nuestras acciones.

### b) Negocio asegurador con foco sostenible

- Durante el 2024, el 10% de nuestras ventas, equivalentes a UF 454.819, estuvo vinculado a proyectos y empresas de energías renovables.

- Durante el año 2024, el 52% de la cartera de inversiones de FID estuvo invertida en emisores con calificación ESG, reflejando nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. De estos emisores, el 73% obtuvo un score superior a 50, lo que demuestra su sólida posición en términos de gestión de riesgos ambientales y sociales, así como en el cumplimiento de buenas prácticas de gobernanza. Esta estrategia refleja nuestra apuesta por apoyar empresas que adoptan prácticas sostenibles, que velan por el bienestar de sus empleados y comunidades, y que operan con transparencia y ética en todas sus actividades.

**c) Foco en nuestras personas**

- Desde el inicio de nuestras operaciones, FID ha sido pionera en funcionar bajo la Ley de las 40 Horas (Ley 21.561), que entró en vigencia el 26 de abril de 2024. Esta modifica el Código del Trabajo, reduciendo la jornada ordinaria de 45 a 40 horas semanales de manera gradual. De esta forma, desde nuestro inicio de operaciones, en 2020, ya contábamos con esta medida aplicada.
- Este año, como ha sido señalado, FID recibió cuatro reconocimientos que reflejan su foco en las personas, el compromiso con la capacitación permanente y la construcción de una cultura sana, equitativa y feliz.



<p>En la Encuesta “Building Happiness 2024”, realizada por BUK (plataforma de Gestión de Personas) se midió la felicidad de los colaboradores en más de 800 empresas, y FID fue reconocida en las empresas TOP 10 del ranking (con el puesto N° 6 de categoría mediana – entre 100 y 500 colaboradores) y además fuimos certificadas por (1) Cumplir el criterio mínimo de representatividad de las respuestas y (2) obtener un NHS global mayor a 70%.</p>	<p>Nuevamente nos medimos en la Encuesta Employers for Youth y obtuvimos el puesto 23° como una de las Mejores Empresas para Profesionales sub-35. Participaron más de 14.700 jóvenes de 109 empresas.</p>	<p>Obtuvimos, por segundo año consecutivo, nuestra certificación Great Place to Work.</p>
---	--	---



<p>FID Seguros fue ubicado en el 13° lugar de las "Mejores Empresas para Mujeres Profesionales sub-35", según el estudio Employers for Youth Talento Femenino (EFY Fem) 2024, realizado por FirstJob.</p> <p>Participaron +6.600 profesionales que compartieron su experiencia laboral y destacaron a las 35 empresas que mejor las acompañan en su desarrollo y crecimiento.</p>	<p>Empresa que más capacitó a sus colaboradores, según la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G.</p> <p>Reconocidos por la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G. como la empresa que más colaboradores capacitó en la institución durante 2024.</p>
---	--

#### d) Alianzas para cumplir las metas



En 2024, FID fue miembro del Directorio de InsurteChile, representada por su Gerente General, Benjamín Lea-Plaza, quien aporta con su conocimiento y expertise a impulsar el ecosistema Insurtech. La entidad busca crear valor en la oferta de seguros a través de la tecnología, con el fin de impactar positivamente en la sociedad. | <https://insurtechile.org/>

También el presidente de nuestro Directorio, Fernando Cámara, fue miembro del directorio de seguros generales de Asociación de Aseguradores de Chile, representando a nuestra compañía en esta instancia que hace 124 años reúne a todos los Asociados de Compañías Aseguradoras de Chile, con el objeto de



promover el desarrollo y protección de las actividades del seguro y reaseguro.



#### e) Causas sociales

- **Comprometidos por cuarto año con Teletón**

Por cuarto año consecutivo, FID participó en la campaña de Teletón: “Todos los Días”. Durante 4 meses, el equipo de colaboradores estuvo comprometido y movilizado con vivir la inclusión y recaudar fondos para esta gran causa, donde se realizaron charlas de concientización para todos los colaboradores; visitas a los institutos (específicamente nuestras oficinas de Puerto Montt, La Serena, Osorno, Temuco y Valdivia); la segunda versión de una rifa, extendiendo la participación a las familias, amigos, colegas, corredores y mucho más; y un Challenge que invitó a las diferentes gerencias a dar lo mejor de sí compartiendo una misma causa. En 2024, la compañía, casi triplicó la donación de los colaboradores.

- **Miembros del Pacto de Seguridad Vial**

En 2024, FID también inició diálogo con CONASET (Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito), quien creó el “Pacto de la Seguridad Vial”, una iniciativa que busca coordinar acciones público-privadas para reducir la siniestralidad en el tránsito. En 2024, FID formalizó su participación en el pacto.

#### f) Medioambiente

En mayo de 2024, FID implementó, para su oficina de Santiago, la iniciativa de reciclaje. Desde esa fecha, gracias al compromiso de sus colaboradores, fue posible disminuir la cantidad de residuos que habitualmente se dirigen al relleno sanitario. De esta manera, se recuperaron 562,3 kilos de desechos que fueron enviados a plantas de reciclaje, representando un 52,7% del total de nuestros residuos.

### IX. Información sobre hechos relevantes o esenciales

- Hecho Esencial de fecha 31 de enero de 2024.

### **Ref.: Comunica Hecho Esencial**

Resumen: Comunica Hecho Esencial que indica:

1. Que en sesión de Directorio de fecha 29 de enero de 2024 se acordó reestructurar el área de Finanzas & TI, separando sus funciones, creando una nueva Gerencia de TI a cargo de doña Elizabeth Moya Espinoza, quien reportará directamente al Gerente General.

- Hecho Esencial de fecha 25 de marzo de 2024.

### **Ref.: Citación a Junta Ordinaria de Accionistas**

Resumen: Comunica citación a Junta Ordinaria de Accionistas para tratar las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2023;
2. Pronunciarse sobre el Informe de los Auditores Externos;
3. Pronunciarse sobre los resultados del ejercicio y la distribución de utilidades;
4. Pronunciarse sobre la remuneración del Directorio para el ejercicio 2024;
5. Designar a los Auditores Externos de la Sociedad para el ejercicio 2024;
6. Designar a los Clasificadores de Riesgo de la Sociedad para el ejercicio 2024;
7. Dar a conocer información prevista en el título XVI de la Ley N°18.046.
8. Designar periódico en el cual deberán realizarse las publicaciones sociales.
9. Tratar cualquier otro asunto de interés para los accionistas y que fuere materia propia de este tipo de Junta.

- Hecho Esencial de fecha 17 de abril de 2024.

### **Ref.: Acuerdos de junta ordinaria de accionistas**

Resumen: Comunica acuerdos de Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de abril de 2024:

1. APROBACIÓN DE LA MEMORIA, BALANCE Y ESTADO DE RESULTADOS DE LA SOCIEDAD E INFORME DE AUDITORES EXTERNOS PARA EL AÑO 2023  
Se acordó aprobar la memoria, balance y estado de resultados e informe de auditores externos de la Sociedad para el año 2023.
2. RESULTADOS DEL EJERCICIO Y DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES  
Se acordó no repartir dividendos con cargo al ejercicio 2023 y mantener la política de dividendos establecida en los Estatutos Sociales.
3. DESIGNACIÓN DE LOS AUDITORES EXTERNOS DE LA SOCIEDAD  
Se acordó designar a KPMG Auditores y Consultores Limitada como auditores externos de la Sociedad para el periodo 2024.
4. REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO DE LA SOCIEDAD

Se acordó que los directores continúen siendo remunerados por sus funciones, aprobándose asimismo la propuesta de mantener las remuneraciones que se venían aplicando sometida a consideración de los accionistas.

5. DETERMINAR EL PERIÓDICO PARA PUBLICAR FUTURAS CITACIONES A JUNTAS DE ACCIONISTAS

Se acordó realizar las mencionadas publicaciones a través del diario electrónico El Líbero.

6. DESIGNACIÓN DE CLASIFICADORES DE RIESGO

Se acordó mantener la nominación de los señores International Credit Rating, Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda y Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada clasificadores de riesgos de la Sociedad para el período 2024.

- Hecho Esencial de fecha 30 de septiembre de 2024.

**Ref.: Comunica Hecho Esencial que indica.**

Resumen:

1.- Se acordó, con fecha 27 de septiembre de 2024, aprobar la Política General de Habitualidad de la Compañía conforme a la NCG N°501.

- Hecho Esencial de fecha 4 de diciembre de 2023.

**Ref.: Acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas**

Resumen:

1.- Se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$8.460.000.000 mediante la emisión de 8.460.000 nuevas acciones de pago, nominativas, de una misma y única serie y sin valor nominal.

- Hecho Esencial de fecha 6 de diciembre de 2024.

**Ref.: Suscripción y Pago Acciones Aumento de Capital**

Resumen:

1.- El Directorio acordó emitir la cantidad de 2.925.000 acciones de pago.  
2.- Los accionistas, dentro de plazo, ejercieron su derecho a opción preferente para la suscripción y pago de la totalidad de las 2.925.000 acciones de pago colocadas por el Directorio.

**i. Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores**

No existen comentarios y proposiciones relativas a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el comité de directores, en su caso, de acuerdo con lo prescrito en el inciso 3° del artículo 74 de la Ley 18.046.

**ii. Informes financieros**

Disponibles en:

<https://www.fidseguros.cl/content/uploads/2025/03/def-2025-ef-fid-chile-seguros-generales-sa-aud24.pdf>

**iii. Declaración de responsabilidad sobre la memoria**

Los suscritos declaran, bajo juramento, que la información incorporada en la presente memoria anual es veraz.

Fernando Cámara Lodigiani		José Manuel Álvarez Quintero
RUT 5.862.380-6		Pasaporte PAH972998
Presidente		Vicepresidente

Andre Simões Cardoso		Luis Jaime Marques
Pasaporte P867667		Pasaporte N367592
Director		Director

María Isabel Toucedo Lage		Filipe Santos Martins
Pasaporte C679775		Pasaporte P155139
Directora		Director

Marcelo Compagnon Quintana		Benjamín Lea-Plaza Edwards
RUT 4.684.366-5		RUT 7.013.398-9
Director		Gerente General